

Procon Bahia

Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor do Estado da Bahia

PROTOCOLO DA RECLAMAÇÃO: 2026.01/00013368555
DATA DE ABERTURA: 30/01/2026
PRAZO PARA RESPOSTA DO FORNECEDOR: 09/02/2026
SITUAÇÃO: Aberta

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome: RANNIERY SANTOS NUNES
CPF: 032.430.565-60
Endereço: RUA J J SEABRA, 55, Bairro CENTRO, Cidade Una/BA - CEP 45690-000
Telefone: (73) 99939-4510 Celular: (73) 99939-4510
E-mail: ranniery.nunes@hotmail.com

DADOS DO FORNECEDOR

Postos Shell
CNPJ: 33.453.598/0001-23 - Raízen Combustíveis S.A.
Endereço: Avenida Almirante Barroso, 81 - 36º andar - salas 36 a 104, Bairro Centro, Cidade Rio de Janeiro/RJ - CEP 20031-004
Telefone: 0800 728 1616

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Domicílio
Área: Demais Produtos
Assunto: Combustível / Inflamáveis (gasolina, etanol, óleo, botijão de gás, GLP, carvão, fogos de artifício etc.)
Problema: Aumento de valores sem justa causa (preço)

DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO

PRÁTICAS DO POSTO UNA, RU COMÉRCIO VAREJUSTA DE COMBUSTIVEIS E LUBRIFICANTES LTDA E AUTO POSTO CACHOEIRINHA TODOS DA CIDADE DE UNA.

DENUNCIA EM ANEXO

Informações Adicionais

Data da Compra/Utilização do Serviço: 28012026

PEDIDO À EMPRESA

PRÁTICAS DO POSTO UNA, RU COMÉRCIO VAREJUSTA DE COMBUSTIVEIS E LUBRIFICANTES LTDA E AUTO POSTO CACHOEIRINHA TODOS DA CIDADE DE UNA.

DENUNCIA EM ANEXO

Andamento

Data	Descrição	Autor	Anexos
30/01/2026	Abertura da reclamação	RANNIERY SANTOS NUNES	Representação Camara de Vereadores de Una_compressed-1-3.pdf, Representação Camara de Vereadores de Una_compressed-4-5.pdf, Fotos das Bombas dos Postos e Cidades Vizinha-compactado-4-5.pdf, Fotos das Bombas dos Postos e Cidades Vizinha-compactado-1-3-1-2.pdf, Notas fiscais dos Postos de Una bahia-compactado.pdf